

# Ticketing a vstup

Pro ticketing se používá **system Enigoo** (povinně). Ceny ticketingu jsou pro sezonu 2025/26 následující:

- dospělí 100 Kč
- mládež 70 Kč
- permanentka 800 Kč
- členové SKV, osoby nad 65 let věku, ZTP, dárce krve - vstup zdarma

## Příprava před utkáním

Před utkáním jsou v pořadatelské skříni nachystané následující věci:

- papírové vstupenky (100Kč dospělí, 70Kč mládež) - zajišťuje **marketingový pracovník**
- čtečka Enigoo, stará čtečka Ticketportal - obě nabitě
- pokladna s nachystanými penězi - zajišťuje **sekretář**

Obě čtečky jsou nabitě, v kase je dostatek peněz na běžný provoz, tj. na vrácení atp.

## Příprava vstupu

Pořadatel si vyzvedne kasu a vybavení od hl. pořadatele, nachystá vstup:

- stolek, židle, cedule se vstupným - vše uloženo u vstupu
- otevře dveře a zajistí je klínkem

## Při utkání

Pořadatel sedí u vstupu, prodává vstupenky a skenuje je **pomocí čtečky Enigoo**.

- Divák se vstupenkou = pořadatel naskenuje vstupenku a vpustí diváka dovnitř
- Divák bez vstupenky = divák zaplatí, pořadatel naskenuje a předá odpovídající vstupenku a vpustí diváka dovnitř
- Divák s volným vstupem (členové atp.) = pořadatel naskenuje QR kód z [aplikace "POS"](#) a vpustí diváka dovnitř
  - poznámka: aplikace obnovuje kód každých 5 vteřin, po načtení kódu na čtečce Enigoo se načte nový nevyužitý kód

## Čtečka Enigoo

Čtečka se zapíná tlačítkem na pravé straně. Samotná čtečka vždy sama naběhne do režimu skenování, nemusí se nic nastavovat. Čtečka zobrazuje aktuální utkání.

Skenování proběhne zmáčknutím jednoho z **oranžových tlačítek** po straně čtečky.

## Aplikace POS

Pro vpuštění diváků s volným vstupem funguje aplikace "POS", kterou má pořadatel spuštěnou na staré čtečce Ticketportal, případně na svém mobilu. Aplikace běží na <https://pos.skvflorbal.cz> a pořadatel na ní vidí volné kódy, které naskenuje čtečkou Enigoo.

- <https://pos.skvflorbal.cz>
- login: [ticketing@skvflorbal.cz](mailto:ticketing@skvflorbal.cz)
- heslo: SKVflorbal1997\*



Vlevo stará čtečka ticketportal se zapnutou aplikací POS pro volné vstupenky, vpravo čtečka Enigoo s aplikací pro skenování vstupenek.

## Po utkání

Pořadatel dělá následující úkony:

- úklid vstupu
- spočítá kasu a zapíše konečný zůstatek
- odnese kasu a vybavení zpět hl. pořadateli

Revize č. 6

Vytvořeno 18 října 2025 10:15:34 uživatelem Jiří Buchta

Aktualizováno 9 listopadu 2025 17:31:51 uživatelem Jiří Buchta